



Vragenlijst Competenties (Commerciële vaardigheden) MCCE-STAGEJ2-23 2025-2026

Naam student: Wessel Philipsen

Studentnummer: 1835775

Stagebedrijf: BOL

Naam praktijkbegeleider: Jeffrey Meerpoel

Naam docentbegeleider: Bart toering

Datum van invullen: 13 november

Fase in stage (omcirkel wat van toepassing is):

- Nulmeting (wk 1)
- Eén-meting (wk 8/9)
- Twee-meting (wk 17/18)

Verplichte commerciële vaardigheden:	Gekozen CE-vaardigheid:
	In te vullen aan het eind van de eerste stageweek, nadat je het hele document hebt ingevuld
1. Communicatie 2. Verantwoordelijkheidsbesef 3. Digital skills	4. ...samenwerken

Inhoudsopgave

Instructie	3
Commerciële vaardigheid 1: Communicatie (mondeling en schriftelijk).....	5
Commerciële vaardigheid 2: Verantwoordelijkheidsbesef (sensitiviteit en integriteit)	7
Commerciële vaardigheid 3: Digitale vaardigheden.....	8
Overige commerciële vaardigheden	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
• Kritisch denken/ probleemoplossend vermogen.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
• Creativiteit (zakelijk, professioneel).....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
• Nieuwsgierigheid (zakelijk, professioneel).....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
• Samenwerken	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
• Initiatief	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
• Doorzettingsvermogen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
• Aanpassingsvermogen.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
• Leiderschap/ zelfregulering	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
• Data skills/ tooling.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
• Technologisch burgerschap	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
• Commerciële gespreksvaardigheden	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
• Ethisch bewustzijn.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
• Relatiebewustzijn.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
• Pro-activiteit	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
• Toekomstbehendigheid.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
• Mentale lenigheid	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Jouw gekozen commerciële vaardigheid (vaardigheid 4)	10

Instructie

Deze vragenlijst heeft als doel de ontwikkeling van de student met betrekking tot de Commerciële Economie Vaardigheden zichtbaar en bespreekbaar te maken.

Het is de bedoeling dat dit formulier meerdere malen tijdens de stage wordt ingevuld. Drie keer door de student zelf en twee keer door de praktijkbegeleider. De keren dat zowel student als begeleider het formulier invullen, worden de scores gezamenlijk besproken en haalt de student er inzichten uit ten aanzien van zijn/haar professionele groei.

Het formulier bevat 20 commerciële vaardigheden die door de Hogescholen van Nederland in het Landelijk Domein Overleg in 2024 zijn benoemd tot de commerciële vaardigheden die belangrijk zijn voor commerciële professionals. Deze zijn:

- Communicatie
- Verantwoordelijkheidsbesef
- Digital skills
- Kritisch denken/ probleemoplossend vermogen
- Creativiteit
- Nieuwsgierigheid
- Samenwerken
- Initiatief
- Doorzettingsvermogen
- Aanpassingsvermogen
- Leiderschap/zelfregulering
- Data skills /tooling
- Technologisch burgerschap
- Commerciële gespreksvaardigheden
- Ethisch bewustzijn
- Relatiebewustzijn
- Pro-activiteit
- Toekomstbehendigheid
- Mentale lenigheid
- Leiderschap

Nulmeting:

In de eerste week van de stage maakt de student een startdocument. Een onderdeel hiervan is deze ingevulde vaardighedenlijst. Hierin vult de student in hoe bekwaam hij/zij is op alle commerciële vaardigheden. Het invullen van alle 20 competenties dient in deze fase als basis / onderbouwing voor het kiezen van de groeicompetenties die meer aandacht zullen krijgen tijdens de stage.

Voor elke student zijn de bovenste 3 commerciële vaardigheden een verplicht onderdeel om groei op te laten zien tijdens de stage:

1. Communicatie
2. Commercieel bewustzijn
3. Verantwoordelijkheidsbesef

Daarnaast kiest elke student 1 extra vaardigheid uit de rest van de lijst om tijdens de stage professionele groei op te laten zien:

4. Kritisch denken/ probleemoplossend vermogen
5. Creativiteit
6. Nieuwsgierigheid
7. Samenwerken
8. Initiatief
9. Doorzettingsvermogen
10. Aanpassingsvermogen
11. Leiderschap/zelfregulering
12. Data skills /tooling
13. Technologisch burgerschap
14. Commerciële gespreksvaardigheden
15. Ethisch bewustzijn
16. Relatiebewustzijn

- 17. Pro-activiteit
- 18. Toekomstbehendigheid
- 19. Mentale lenigheid
- 20. Leiderschap

In het startdocument onderbouwt de student dus welke extra vaardigheid wordt gekozen voor de competentiegroei, naast de 3 competenties die verplicht zijn gesteld. Dit gebeurt op basis van het invullen de nulmeting (in dit formulier, alle 20 competenties). In deze fase hoeft de praktijkbegeleider niets in te vullen.

Eénmeting:

In week 9 van de stage wordt dit document weer een keer ingevuld. Ditmaal door de student en de praktijkbegeleider. Alleen de pagina's van de 3 verplichte en de 3 gekozen vaardigheden worden ingevuld. De overeenkomsten en verschillen in wat student en praktijkbegeleider invullen, worden besproken. Dit is voor de student input voor het bijsturen en/of bewijzen van professionele groei. Inzichten hieruit worden weergegeven op de portfoliowebsite (vrije vorm).

Tweemeting:

In week 17/18 van de stage wordt dit document voor de laatste keer ingevuld, door zowel de student als de praktijkbegeleider. Alleen de pagina's van de 3 verplichte en de 4^e, gekozen vaardigheid worden ingevuld. De overeenkomsten en verschillen in wat student en praktijkbegeleider invullen, worden besproken. Dit is voor de student input voor het bijsturen en/of bewijzen van professionele groei. Inzichten hieruit worden weergegeven op de portfoliowebsite (vrije vorm). Daarnaast vult de praktijkbegeleider het formulier "Advies beoordeling door Praktijkbegeleider" in.

Commerciële vaardigheid 1: Communicatie (mondeling en schriftelijk)

Mondelinge communicatie: Communiceert effectief met uiteenlopende personen, drukt zich helder uit en luistert actief. Inhoud en vorm van mondelinge communicatie is afgestemd op doel en publiek.

A1. Gedrag dat getuigt van een gebrek aan communicatief vermogen					Gedrag dat getuigt van een goed communicatief vermogen				
• Heeft moeite om tot de kern van de zaak te komen: te veel informatie, te veel bijzaken, onduidelijke boodschap	☐	☒	☐	☐	• Komt snel tot de kern van de zaak: kan hoofd- en bijzaken onderscheiden				
• Is moeilijk verstaanbaar, praat te snel/te langzaam heeft een monotone verteltoon	☐	☐	☒	☐	• Is makkelijk verstaanbaar, hanteert een goed tempo, heeft een energieke, enthousiaste verteltoon				
• Lijkt niet te luisteren: stelt geen relevante vragen, maakt geen oogcontact, is afwachtend	☐	☐	☒	☐	• Luistert: stelt relevante vragen, vat samen, maakt oogcontact, actieve luisterhouding				
• Reageert niet adequaat op vragen/bezwaren, doet ze af als onjuist, begrijpt ze niet, vraagt niet door indien niet begrijpelijk	☐	☐	☒	☐	• Reageert adequaat op vragen/bezwaren: begrijpt wat een ander bedoelt, vraagt door indien niet begrijpelijk				
• Controleert niet of de boodschap is overgekomen: stelt geen controle vragen	☐	☒	☐	☐	• Controleert of de boodschap is overgekomen: vat samen, stelt vragen				
• Is afwachtend in een gesprek, valt regelmatig stil	☐	☐	☒	☐	• Neemt initiatieven in een gesprek door vragen te stellen, conclusies te trekken				

Schriftelijke presentatie: Schrijft begrijpelijk en toegankelijk; inhoud en vorm zijn afgestemd op doel en publiek.
Deze vaardigheid kan alleen beoordeeld worden aan de hand van schriftelijke producten (waaronder teksten op de website)

A2. Elementen die blijk geven van een incorrecte schriftelijke presentatie		Elementen die blijk geven van een correcte schriftelijke presentatie
Inhoud en opbouw sluiten niet aan bij de informatiebehoefte van de opdrachtgever: het kost moeite om hoofdzaken te vinden, overbodige uitweidingen, op belangrijke vragen geeft de tekst geen antwoord	☐ ☐ ☒ ☐	Inhoud en opbouw sluiten aan bij de informatiebehoefte van de opdrachtgever: alle relevante informatie aanwezig, geen overbodige uitweidingen
Het kost moeite om de hoofdzaken te vinden, overbodige uitweidingen, veel beweringen vragen om een verduidelijking. Mails/documenten zijn niet logisch opgebouwd; oorzaken en gevolg staan door elkaar	☐ ☒ ☐ ☐	Zinnen en tekst zijn in één keer te lezen begrijpelijk; er zijn weinig vragen om verduidelijking (op lezer afgestemd jargon, strekking van beweringen is duidelijk, structuur / verbanden zijn expliciet aangegeven)
Vormgeving (lay-out, spelling/formulering) is niet verzorgd	☐ ☐ ☒ ☐	Vormgeving (lay-out, spelling/formulering) is verzorgd

B. Totaaloordeel over de vaardigheid Communicatie

zwakmatig.....gemiddeld.....sterk

Toelichting:

C. Ontwikkeldoelen en -acties

Ideeën / suggesties

Commerciële vaardigheid 2: Verantwoordelijkheidsbesef (sensitiviteit en integriteit)

Sensitiviteit: houdt rekening met de belangen en gevoeligheden van anderen

A1. Gedrag dat weinig blijkt geeft van sensitiviteit					Gedrag dat getuigt van sensitiviteit				
• Begrijpt gedrag van anderen vaak niet of voelt zich vaak niet begrepen	☐	☐	☐	☒	• Reageert op anderen met begrip voor hun positie of motieven, ook als hij/zij het er niet meer eens is				
• Praat met weinig respect over anderen of de organisatie, klaagt achter hun rug om	☐	☐	☐	☒	• Praat met respect over klanten, collega's de organisatie				
• Heeft moeite om wat anderen zeggen goed weer te geven, oordeelt snel, verplaatst zich niet in anderen	☐	☐	☐	☒	• Vormt zich een betrouwbaar beeld van wat anderen bedoelen (te zeggen), bezit inlevingsvermogen				
• Handelt en oordeelt alleen vanuit eigen normen en waarden; gaat moeizaam om met organisatienormen en –waarden die van de zijne/hare afwijken	☐	☐	☒	☐	• Houdt rekening met gangbare normen en waarden in de organisatie (cultuur), met name als deze niet stroken met die van hem/haarzelf				

Integriteit: is in staat om te handelen in overeenstemming met de aanvaarde sociale normen en morele waarden

A2 Gedrag dat getuigt van weinig integriteit					Gedrag dat integriteit toont				
• Schendt geheimhouding	☐	☐	☐	☒	• Houdt vertrouwelijke informatie voor zich				
• Spreekt met weinig respect voor anderen	☐	☐	☐	☒	• Spreekt met respect over collega's en klanten				
• Ontwijkt persoonlijke verantwoordelijkheid; geeft fouten niet toe	☐	☐	☒	☐	• Neemt verantwoordelijkheid voor eigen handelen; is open over zijn/haar fouten				

B. Totaaloordeel over de vaardigheid Verantwoordelijkheidsbesef

Zwak matig gemiddeld sterk

Toelichting:

C. Ontwikkeldoelen en -acties

Ideeën / suggesties

Commerciële vaardigheid 3: Digitale vaardigheden

Je ziet digitale kansen en risico's en je kunt met tools als websites, campagnes, data en AI verantwoord aan commerciële doelen werken.

	Laag		Hoog		
Websites en digitale platforms creëren					
Ik kan niet zelfstandig een website of digitaal platform opzetten; ik heb veel hulp nodig en gebruik digitale tools slechts op basaal niveau.	☐	☐	☒	☐	Ik bouw functionele websites/platforms op basis van een goed gedefinieerde commerciële doelstelling. De websites bevatten eigen code, een doeltreffende structuur, vormgeving en functionaliteiten.
SEO/ SEA/ social media campagnes					
Ik heb beperkte kennis van online vindbaarheid en bereik; ik plaats berichten of advertenties zonder duidelijke strategie of effectmeting.	☐	☐	☒	☐	Ik zet doelgerichte SEO/SEA en social media campagnes op, monitor resultaten en stuur bij om meetbare commerciële doelen te behalen.
Contentmarketing & advertising					
Ik maak geen berichten of advertenties met commercieel (bedrijfs-)belang, of ik maak commerciële berichten en advertenties zonder duidelijke samenhang of afgestemd doel.	☐	☐	☒	☐	Ik ontwikkel content en advertentiecampaagnes die aansluiten bij de doelgroep, met een duidelijke strategie en consistente merkuitstraling.
Data-analyse voor marketing					
Ik heb nog niet echt geleerd om data te verzamelen, interpreteren en zakelijk te gebruiken en de verbanden tussen de cijfers te gebruiken voor marketingacties.	☐	☐	☒	☐	Ik analyseer zelfstandig marketingdata, trek relevante conclusies en gebruik deze om strategieën en campagnes te verbeteren.
Zakelijk gebruik van AI					
Ik gebruik AI-tools alleen persoonlijk, oppervlakkig, zonder kritisch te kijken naar de kwaliteit of betrouwbaarheid	☐	☐	☒	☐	Ik pas AI-tools doelgericht toe in marketingtaken, beoordeel de uitkomsten kritisch en gebruik AI om processen slimmer en effectiever te maken.
Verantwoord met data (privacy & ethiek)					
Ik ben me nauwelijks bewust van privacyregels of ethische aspecten; ik houd hier weinig rekening mee in mijn werk.	☐	☐	☒	☐	Ik werk zorgvuldig en transparant met klantdata, pas AVG-regels correct toe en neem ethische overwegingen mee in digitale keuzes.

B. Totaaloordeel over de competentie *Digitale vaardigheid*

Zwak.....matig.....gemiddeld.....sterk

Toelichting:

C. Ontwikkeldoelen en -acties

Ideeën / suggesties

Jouw gekozen commerciële vaardigheid (samenwerken)

Bekijk de manier waarop je de bovenstaande “overige competenties” hebt ingevuld.
Welke commerciële vaardigheid wil jij verder ontwikkelen als vierde focus-competentie?

[Vul in:] samenwerken

Gekozen competentie – subvaardigheid 1

Hoe goed deel je actief je ideeën en input met je teamleden? ☐ ☒ ☐ ☐

Gekozen competentie – subvaardigheid 2

Hoe effectief luister je naar de ideeën en feedback van anderen voordat je beslissingen neemt? ☐ ☐ ☒ ☐ [...]

Gekozen competentie – subvaardigheid 3

Hoe vaak stem je af met teamleden om gezamenlijke doelen en taken duidelijk te maken? ☐ ☒ ☐ ☐ [...]

Gekozen competentie – subvaardigheid 4

Hoe goed draag je verantwoordelijkheid voor je eigen taken binnen het team? ☐ ☐ ☒ ☐ [...]

C. Ontwikkeldoelen en -acties

Ideeën/ suggesties